

Informationen zum internationalen Warenversand

Status: 14. Mai 2020, 17:00 Uhr

Änderungen sind rot markiert.

Bitte beachten Sie, dass in den verschiedenen Ländern unterschiedliche Beschränkungen für die einzelnen Branchen gelten. So sind bspw. Restaurants, Schulen und Universitäten geschlossen und Branchen wie Lebensmittelgeschäfte, Apotheken und Tankstellen sind offen. Die Einschränkungen bei geschlossenen Branchen gelten jedoch nicht unbedingt für Lieferungen. Daher bitten wir Sie, im Vorfeld mit Ihren Empfängern in den jeweiligen Ländern zu klären, ob Sendungen angenommen werden können. Darüber hinaus sollten Empfänger in ihrem Geschäft hervorheben, ob es offen ist oder ob Pakete zugestellt werden können.

Temporäre Reduzierung des Maximalgewichts **auf 31,5 kg** durch das gesamte europäische Netzwerk beginnend ab 06.04.2020. **Der nationale Versand innerhalb Deutschlands** ist von dieser Einschränkung **nicht betroffen**, somit gelten die Einschränkungen **ausschließlich für Exportsendungen** (EBP und Express).

Land	Gesperrte Gebiete	Situation Cross Border
AT – Österreich	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen an Grenzübergängen möglich
BE – Belgien & Luxemburg	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
BG – Bulgarien	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
CH – Schweiz	- Sendungen mit einem Gewicht > 31,5kg werden aufgrund der „Social distancing“-Regeln nicht mehr angenommen. - Neue Maximalmaße: Seitenlängen max. 150 / 80 / 60 cm. Max. Gurtmaß: 350 cm	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
CY – Zypern	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Längere Laufzeiten durch Transport via Straße anstatt Luftfracht

Land	Gesperrte Gebiete	Situation Cross Border
CZ – Tschechien	- Aktuell keine Einschränkungen - PaketShops grds. geschlossen; einige sind zu Testzwecken geöffnet, an diese kann zugestellt werden.	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
DE – Deutschland	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
DK – Dänemark	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
EE - Estland	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
ES – Spanien	- Aktuell keine Einschränkungen - Keine Zustellung an PaketShops	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
FI – Finnland	- Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen durch Grenzkontrollen möglich
FR – Frankreich	- Alle Mondial Relay PaketShops öffnen ab dem 11. Mai wieder nach für nach, Lieferungen ab 18. Mai möglich. - Customer Service nur noch Mo.-Fr. vom 9:00 – 12:30 Uhr erreichbar	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen an Grenzübergängen nach DE möglich
GB – Großbritannien	- Aktuell keine Einschränkungen - Aussetzung des zweiten Zustellversuchs für 2B-Sendungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
GR – Griechenland	Großraum Athen: Verzögerungen bis zu 15 Kalendertage möglich	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Längere Laufzeiten durch Transport via Straße anstatt Luftfracht
HR – Kroatien	- Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ

Land	Gesperrte Gebiete	Situation Cross Border
HU – Ungarn	- Aktuell keine Einschränkungen - 481 PaketShops geöffnet	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
IE – Irland	Verzögerungen in Dublin möglich	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
IT – Italien	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen an Grenzübergängen möglich
LT - Litauen	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
LV – Lettland	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
NL – Niederlande	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
PL – Polen	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen durch Grenzkontrollen möglich
PT – Portugal	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
RO – Rumänien	- Suceava city und 6 Ortschaften in der Nähe unter Quarantäne. Zustellungen sind trotzdem möglich. - Einschränkungen bei Lieferungen im Donaudelta: nur montags, mittwochs und freitags möglich.	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ - Verzögerungen an Grenzübergängen möglich
SE – Schweden	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
SI – Slowenien	Aktuell keine Einschränkungen	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ
SK – Slowakei	Aktuell keine Einschränkungen Über 100 PaketShops haben wieder geöffnet, alle ParcelLocker in Betrieb	- Internationaler Linehaul Verkehr ist operativ